

# 電子交付サービス ネット照会サービス

お客様のお取引状況が  
ご確認できる新たなサービスが  
4月下旬より追加されます！

## 電子交付サービス・ネット照会サービスのご案内

静岡東海証券のお客様向けの電子交付サービス、インターネット照会サービスです。インターネットを利用して、お客様自身のパソコンやタブレット端末、スマートフォン等で、お客様の口座情報をご確認いただけます。

### 電子交付サービス

お客様に交付しております各種報告書類を紙媒体に代え、インターネット上で閲覧・ダウンロードできるサービスです。また、書類がお手元に届くまでの期間が郵送の場合に比べて大幅に短縮されます。

### ネット照会サービス

インターネットを通じて、お客様ご自身でご資産状況・お預り残高・注文状況・約定履歴等のお客様の口座情報をPC・タブレット・スマートフォンからご確認できるサービスです。**※ネット照会サービスからのご発注はできません。**

### お申し込み方法

ご利用にはお申し込みが必要です。お取引いただいている営業店へお申し付けください。お申し込み受付後、お客様あてに簡易書留にてログイン情報をお送りいたします。  
(支店番号・口座番号・初期ログインパスワード)



**静岡東海証券**

本店営業部 TEL : 054-255-3330

掛川支店 TEL : 0537-22-3211

沼津支店 TEL : 055-927-1011

浜松支店 TEL : 053-453-4191

富士支店 TEL : 0545-66-5555

藤枝支店 TEL : 054-636-7555

商号等：静岡東海証券株式会社

金融商品取引業者 東海財務局長(金商)第8号

加入協会：日本証券業協会

## ご留意事項

- ◆各種履歴・各報告書は「電子交付サービス」及び「ネット照会サービス」お申込み受付完了後のお取引から照会可能となります。お申込み以前のお取引内容は照会できません。
- ◆「電子交付サービス」上での照会可能期間は作成後5年間です。PDFによる表示となりますので、必要に応じてお客様のパソコン等への保存や紙への印刷等を行ってください。
- ◆従来の郵便はがき・封書との併用はできません。
- ◆当社が奨励する動作環境、ブラウザソフト、バージョン等が必要です。それら環境のご用意はお客様のご負担でお願いします。また、本サービスの利用にあたり発生するインターネット利用に伴う通信費は、お客様のご負担となります。
- ◆「「電子交付サービス」並びに「ネット照会サービス」取扱いに係る約款」にて内容をご確認ください。

## サービスの利用方法

当社ホームページ（静岡東海証券株式会社 (<https://www.shizuokatokai-sec.co.jp>)）よりお取引画面へログインしてご利用いただけます。



静岡東海証券ホームページ



## 電子交付サービスでご覧いただける書類

対象とする書類	
<ul style="list-style-type: none"><li>● 取引報告書</li><li>● 取引残高報告書</li><li>● 特定口座年間取引報告書</li><li>● トータルリターン通知</li><li>● 利金・分配金・配当金・償還金のお知らせ</li><li>● 外国証券利金・分配金・配当金・償還金のお知らせ</li><li>● 外国証券 償還のお知らせ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 信用取引配当金のお知らせ</li><li>● 信用取引新株権利処理のお知らせ</li><li>● 配当等とみなす金額に関する支払通知書</li><li>● お預り株式（保振）変更のお知らせ</li><li>● 価値喪失株式に係る証明書</li><li>● 上場株式配当等の支払通知書</li><li>● その他各種報告書</li></ul>

※個々の書面ごとに電子交付と郵送交付の設定をいただくことはできませんのでご了承ください。

## 電子交付サービス（概要）

利用料金	無料
保存期間	発行から5年間
交付方法	PDF ファイルで交付いたしますので、印刷・保管にも便利です。 ※弊社では代行印刷は行いません。お客様ご自身でご印刷いただきますようお願いいたします。
郵送交付への切替	郵送交付への切替には所定書面のご提出が必要になります。ご利用の営業部店までご請求ください。 ※変更手続きが完了するまでは、従来通りの交付方法となりますので、予めご了承のうえ、お手続きください。 ※郵送交付にて既に発行が完了している書面は信書照会画面ではご確認いただけません。
その他 ご注意事項	お客様に電子交付した書面について、過去に遡及して、書面で再提供することは出来ません。本サービス利用にあたり発生するインターネット利用に伴う通信費等はお客様のご負担となります。定期的または不定期に行うシステムメンテナンスなどにより、電子書面の閲覧を一時的に停止あるいは中断する場合がございます。